

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für teletherapeutische Rückbildungs- und Geburtsvorbereitungskurse

Stand 01.06.2020

Praxis für Physiotherapie  
Kathrin Mattes, BSc, Bakk. rer. nat.  
Peter Strasser Gasse 12  
2231 Strasshof an der Nordbahn  
Österreich

### § 1. Anmeldung

Kursanmeldungen geschehen über das Anmeldeformular auf der Webseite. Die Anmeldung ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich und Sie sind sofort zahlungspflichtig. Eine Stornierung ist ausschließlich zu den unter § 4 angeführten Bedingungen zulässig.

### § 2. Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie automatisch eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail, die die Zahlungsinformationen beinhaltet. Kontrollieren Sie hierzu bitte auch Ihren Spamordner. Die Teilnehmeranzahl ist beschränkt, um die Qualität des Kurses gewährleisten zu können. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf einen Kursplatz, wenn durch das Anmeldeformular irrtümlich zu viele Anmeldungen zugelassen wurden und Sie eine Anmeldebestätigung bekommen haben, obwohl der Kurs bereits ausgebucht ist. In diesem Fall erfolgt die Vergabe der Plätze nach der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen. Eventuelle bereits bezahlte Kursbeiträge von Teilnehmerinnen, die keinen Platz mehr bekommen haben, werden zurückerstattet.

### § 3. Berufsrechtlicher Hintergrund

Es handelt sich um ein physiotherapeutisches Gruppenangebot im Rahmen der Prävention (=Vorbeugung). Sie benötigen daher keine ärztliche Verordnung. Präventive Leistungen dürfen in Österreich berufsrechtlich nur an Gesunde erbracht werden. Sollten Sie z.B. unter Schmerzen leiden oder Ihnen andere behandlungsbedürftige Beschwerden bekannt sein, benötigen Sie eine ärztliche Verordnung. Diese erhalten Sie von der Ärztin/vom Arzt Ihres Vertrauens, die/der zur Ausstellung dieser Verordnung berechtigt ist, z.B. Hausärztin/-arzt oder Fachärztin/-arzt (z.B. Gynäkologe/in).

Die Verordnung muss neben persönlichen Daten

- eine medizinische Diagnose
- die Anzahl der Behandlungseinheiten und
- die verordnete Behandlung (z.B. Gruppen-Physiotherapie)

beinhalten. Bei Unklarheiten wenden Sie sich an mich und/oder Ihren Krankenversicherungsträger.

Mein therapeutisches Vorgehen erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste in der geltenden Fassung (MTD-Gesetz). Ich orientiere mich an fachspezifischen Fortbildungen und aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen. Für die Erreichung eines bestmöglichen Behandlungserfolgs ist Ihre aktive Mithilfe erforderlich. Ich unterbreite Ihnen auf der Grundlage meiner Fachkompetenz unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation Übungsvorschläge. Es obliegt Ihnen, diese Vorschläge anzunehmen oder Anpassungen mit mir abzusprechen.

Alle Informationen, die Sie mir geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Ohne Ihren Wunsch werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine Informationsweitergabe aus medizinisch-therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, werde ich mich mit Ihnen darüber beraten.

### § 4. Stornierung

Eine Stornierung Ihrer Kursanmeldung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Post-/Maileingang. Erfolgt die Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn, so sind keine Kurskosten zu tragen. Ab diesem Zeitpunkt werden bis 10 Tage 25%, bis 5 Tage 50% und bis 2 Tage vor Kursbeginn 75% der Kosten fällig. Ab 1 Tag vor Kursbeginn werden 100% der Kosten fällig. Während eines laufenden Kurses ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

### § 5. Verrechnung der Kurskosten

Die Kurskosten bemessen sich nach einer Kombination aus Leistung, benötigter Zeit und eventuell benötigtem Material. Der Betrag ist der Webseite und dem Anmeldeformular zu entnehmen und ist umsatzsteuerfrei. Die Zahlung ist sofort fällig und erfolgt per Überweisung. Sie erhalten auf Anfrage nach Kursende per E-Mail eine Honorarnote über

die Kurskosten.

Kosten, die im Zusammenhang mit der Zahlung entstehen (z.B. Zusatzgebühren aufgrund von Auslandsüberweisungen), sind von Ihnen selbst zu tragen. Dadurch kann es je nach Ihrer Staatsangehörigkeit (z.B. außerhalb der Europäischen Union) vorkommen, dass Ihr individueller Kurspreis höher ausfällt als der auf der Webseite angeführte.

Der Kursbeitrag muss spätestens eine Woche vor Kursbeginn auf meinem Konto eingelangt sein. Ich behalte mir das Recht vor, Ihren Kursplatz bei nicht rechtzeitig erfolgter Zahlung an die nächste Interessentin auf einer etwaigen Warteliste weiterzugeben. Gibt es keine Warteliste und Sie geraten mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behalte ich mir das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Mahnung auf Euro 2,-, für die zweite Mahnung auf Euro 2,50 und für die dritte Mahnung auf Euro 5,-. Die Gesamtkosten ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen.

#### § 6. Teilweiser Kostenersatz durch Krankenversicherungsträger

Ich habe keinen Vertrag mit Ihrem Krankenversicherungsträger. Das bedeutet, Sie begleichen die Kosten direkt mit mir als Wahltherapeutin. Um teilweisen Rückerersatz gemäß dem Kassentarif/satzungsmäßigen Kostenzuschuss können Sie bei Ihrem zuständigen Krankenversicherungsträger nur dann ansuchen, wenn Sie eine ärztliche Verordnung mit einer adäquaten Diagnose haben. Ich kann nicht für eine positive Entscheidung Ihres Sozialversicherungsträgers garantieren, da die Bedingungen variieren. Nicht jede Krankenkasse akzeptiert Teletherapie und auch die geforderte Frequenz und Dauer der Einheiten unterscheidet sich. Sie sind selbst dafür verantwortlich, Erkundigungen über die Bedingungen Ihres Krankenversicherungsträgers einzuholen, wenn Sie einen teilweisen Kostenersatz wünschen.

Wenn Sie über eine ärztliche Verordnung verfügen und in Anspruch nehmen möchten, dass Ihr Krankenversicherungsträger einen Teil der Behandlungskosten übernimmt, benötigen Sie in der Regel vor Kursbeginn eine Bewilligung der ärztlichen Verordnung durch die chefürztliche Abteilung Ihrer zuständigen Krankenversicherung (derzeit ist bei manchen Kassen die Bewilligungspflicht aufgrund der Pandemie ausgesetzt). Nach Kursende können Sie die chefürztlich bewilligte Verordnung gemeinsam mit Ihrer Honorarnote Ihrem Krankenversicherungsträger zur Rückerstattung der anteiligen Kosten/des satzungsmäßigen Kostenzuschusses vorlegen.

#### § 7. Kursablauf

Die Anzahl und Dauer der Einheiten variiert je nach Kurs und ist meiner Webseite zu entnehmen. Die Kurse finden online über den Dienst des Videomeeting-Anbieters „Zoom“ statt. Sie benötigen ein internetfähiges Gerät mit Kamera und Mikrofon, wie z.B. einen Computer mit Webcam, ein Smartphone oder ein Tablet. Bei der Nutzung eines mobilen Geräts ist der vorherige Download der kostenlosen Zoom-App erforderlich. Bei technischen Problemen versuche ich Sie gerne zu unterstützen, bin jedoch nicht für deren Lösung verantwortlich. Etwaige Schwierigkeiten sind in den meisten Fällen leicht zu beheben, doch auf einige Faktoren, wie z.B. die Stabilität Ihrer Internetverbindung, habe ich keinen Einfluss. Eine Rückerstattung der Kurskosten aufgrund technischer Probleme auf Ihrer Seite ist ausgeschlossen.

Während der Kurseinheiten vermittele ich Ihnen theoretisches Wissen und zeige praktische Übungen vor, die Sie zuhause vor dem Bildschirm nachmachen können. Zur Vermeidung von Hintergrundlärm sind die Teilnehmerinnen die meiste Zeit stummgeschaltet. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Stummschaltung aufzuheben und beispielsweise Fragen zu stellen.

Durch das Absenden des Anmeldeformulars erklären Sie sich mit der Aufzeichnung der Kurseinheiten (Ton und Bild) einverstanden, damit ich sie Ihnen und den anderen Kursteilnehmerinnen zukommen lassen kann. Auf der Aufzeichnung werden zu manchen Zeiten auch Sie zu sehen sein, jedoch nicht über die gesamte Dauer der Einheit. Den Großteil der Zeit bin nur ich als Kursleiterin zu sehen. Ich gebe die Aufzeichnungen nicht an Personen weiter, die nicht zu den angemeldeten Kursteilnehmerinnen zählen.

Kurzfristige Änderungen der ausgeschriebenen Termine sowie des Programm-/Zeitablaufes behalte ich mir vor (z.B. im Krankheitsfall). Ich behalte mir außerdem vor, Kurse abzusagen, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

Können Sie einen oder mehrere Kurstermine nicht wahrnehmen, bitte ich um vorherige Mitteilung. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teils der bereits bezahlten Kurskosten, da es sich um einen Pauschalpreis handelt und die Leistung auch in Ihrer Abwesenheit erbracht wird bzw. Sie über den Erhalt der Aufzeichnung davon profitieren.

#### § 8. Kommunikation

Meine Kommunikation mit den Kursteilnehmerinnen zwischen den Einheiten findet per E-Mail oder WhatsApp statt. Wenn Sie im Anmeldeformular Ihre Telefonnummer angeben, erteilen Sie damit Ihr Einverständnis, von mir zu der zum Kurs gehörigen WhatsApp-Gruppe hinzugefügt zu werden. Wenn Sie Ihre Telefonnummer nicht angeben möchten,

erhalten Sie alle relevanten Informationen per E-Mail, aber die Kommunikation mit den anderen Kursteilnehmerinnen ist dann für Sie nicht möglich.

## § 9. Haftung

Für von den Kursteilnehmerinnen selbstverschuldete Unfälle hafte ich nicht. Die Teilnehmerinnen versichern, dass sie nach aktuellem Wissensstand gesund sind. Teilen Sie mir bitte mit, wenn bei Ihnen eine Erkrankung vorliegt und die im Kurs vermittelten Inhalte daher unter Umständen nicht auf Sie anwendbar sein könnten. Sie als Teilnehmerin übernehmen vollständig die Verantwortung für die Teilnahme und holen gegebenenfalls ärztlichen Rat ein. Sie sind dazu angehalten, Übungen nur dann durchzuführen, wenn Sie sich gut fühlen und sich die Durchführung zutrauen. Bei etwaigen akut während einer Kurseinheit auftretenden Beschwerden (z.B. Schwindel, Schmerzen) liegt es an Ihnen, mich zu informieren und eigenverantwortlich zu entscheiden, ob Sie die Einheit abbrechen oder pausieren wollen. Sie sind natürlich nicht verpflichtet, jede Übung mitzumachen. Achten Sie bei der Auswahl des Ortes, an dem Sie an meinem Kurs teilnehmen möchten, auf ein geeignetes Umfeld hinsichtlich der Vermeidung von Gefahren (z.B. rutschiger Boden, Möbelstücke, Teppichkanten etc.). Üben Sie für gute Standsicherheit im Idealfall barfuß auf einer rutschfesten Matte.

Ich übernehme keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen meine Person, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern von meiner Seite kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzzinformatoren informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Webseite.

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert. Ich verwende Ihre personenbezogenen Daten für die Kursanmeldung sowie für Zusendung von Kursinformationen oder Informationen zu weiteren Angeboten. Die Anmeldung bzw. Durchführung eines Kurses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Ich lösche Ihre personenbezogenen Daten auf persönlichen Wunsch oder sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Sie können jederzeit unter der angegebenen Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn ich unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert habe.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dazu wenden Sie sich an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefonnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

## 2. Wix.com

Meine Webseite und das Anmeldeformular für meine Kurse ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt mir die Online-Plattform zur Verfügung, über die ich meine Dienstleistungen an Sie verkaufen kann. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Der Anbieter speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Alle von Wix.com angebotenen und von meinem Unternehmen genutzten Direktzahlung-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch unseren Online-Shop und seinen Service Provider sicherzustellen. Ich setze mich möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihrer Buchung zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrer Anmeldung zu beheben, eine Streitigkeit beizulegen, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen in Erfahrung zu bringen, um Updates über mein Unternehmen zu senden oder, wenn es notwendig ist, um Sie zu kontaktieren, um meine Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die ich mit

Ihnen getroffen habe, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken kann ich Sie per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren, wenn Sie diese Daten angegeben haben.

### 3. Cookies

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser eines Website-Besuchers gespeichert werden und in der Regel dazu verwendet werden, seine/ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Website zu verfolgen. Gemäß der DSGVO muss ich meinen Nutzern mitteilen, dass ich Cookies auf meiner Website verwende. Es gibt zwei Arten von Cookies: Session-Cookies (vorübergehend): Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen und sammeln keine Information von ihrem Computer. Diese Cookies werden verwendet, um Information in der Form einer Sitzungsidentifikation, die die persönlichen Daten der Nutzer nicht speichert. Persistent Cookies (permanent/gespeichert): Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert, bis diese ablaufen (d. h. basierend auf deren Ablaufdatum), oder Sie diese löschen. Diese Cookies werden verwendet, um identifizierende Informationen über den Nutzer zu sammeln, wie Websurfing-Verhalten oder Bevorzungen einer bestimmten Website. Hier erfahren Sie, welche Cookies mein Anbieter Wix verwendet: <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix>

### 4. Zoom

Ich verwende den Videomeeting-Anbieter Zoom für meine Kurse. Durch das Absenden des Anmeldeformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kurseinheiten über Zoom stattfinden und von Zoom aufgezeichnet werden (Ton und Bild), damit ich Sie Ihnen und den anderen Kursteilnehmerinnen zukommen lassen kann. Auf der Aufzeichnung werden zu manchen Zeiten auch Sie zu sehen sein, jedoch nicht über die gesamte Dauer der Einheit und ohne Angabe Ihres Namens. Den Großteil der Zeit bin nur ich als Kursleiterin zu sehen. Ich gebe die Aufzeichnungen nicht an Personen weiter, die nicht zu den angemeldeten Kursteilnehmerinnen zählen. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie von Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/gdpr.html>

### 5. WeTransfer

Ich verwende den europäischen Filehosting-Dienst „WeTransfer“, um Ihnen und den anderen Kursteilnehmerinnen die Aufzeichnungen der Kurseinheiten zu übermitteln, da die Dateien zu groß für den Versand per E-Mail sind. Mit Ihrer Kursanmeldung erteilen Sie Ihr Einverständnis, dass ich die Aufzeichnungen bei WeTransfer hochladen und Ihnen und den anderen Teilnehmerinnen auf diesem Weg zukommen lassen darf. Sie erhalten nach jeder Kurseinheit einen Link, unter dem Sie die jeweilige Aufzeichnung bei WeTransfer herunterladen können. Dieser Link darf nur von Ihnen selbst geöffnet und nicht an dritte Personen weitergegeben werden. Auch die heruntergeladenen Videodateien dürfen Sie nur für sich selbst verwenden. Die Einsichtnahme durch weitere Personen oder die Weitergabe der Dateien an diese ist untersagt, da die Persönlichkeitsrechte der anderen Teilnehmerinnen und der Kursleiterin hierdurch verletzt werden. Die bei WeTransfer hochgeladenen Dateien werden nach einer Woche automatisch gelöscht, sodass der Link nach dieser Zeitspanne nicht mehr funktioniert. Ich gebe die Aufzeichnungen und den Link nicht an andere Personen weiter. Die Datenschutzrichtlinie von WeTransfer finden Sie hier: <https://wetransfer.com/legal/privacy>

### 6. WhatsApp

Zu meinen Online-Kursen gibt es jeweils einen Gruppenchat über den Messengerdienst „WhatsApp“, der der Kommunikation der Teilnehmerinnen untereinander sowie mit mir dient. Die Teilnahme daran ist jedoch optional. Wenn Sie im Anmeldeformular Ihre Telefonnummer angeben, erklären Sie sich damit einverstanden, von mir zur WhatsApp-Gruppe hinzugefügt zu werden. Ich verwende Ihre Telefonnummer nicht für andere Zwecke und gebe sie nicht weiter. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer nur dann an, wenn sie mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp einverstanden sind. Diese sind hier zu finden: <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>  
Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte davon ab, Ihre Telefonnummer in meinem Anmeldeformular anzugeben. In diesem Fall wird unsere Kommunikation über E-Mail ablaufen.

----

Wenn Sie nicht möchten, dass ich Ihre Daten weiter verarbeite, kontaktieren Sie mich bitte. Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn ich wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werde ich Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen ich erfasse, wie ich sie verwende und unter welchen Umständen ich diese gegebenenfalls verwende und/oder veröffentliche. Wenn Sie persönliche Daten, die ich über Sie habe, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich unter [kathrin.mattes@physioaustria.at](mailto:kathrin.mattes@physioaustria.at) kontaktieren oder mir einen Brief an die oben angeführte Adresse senden.